

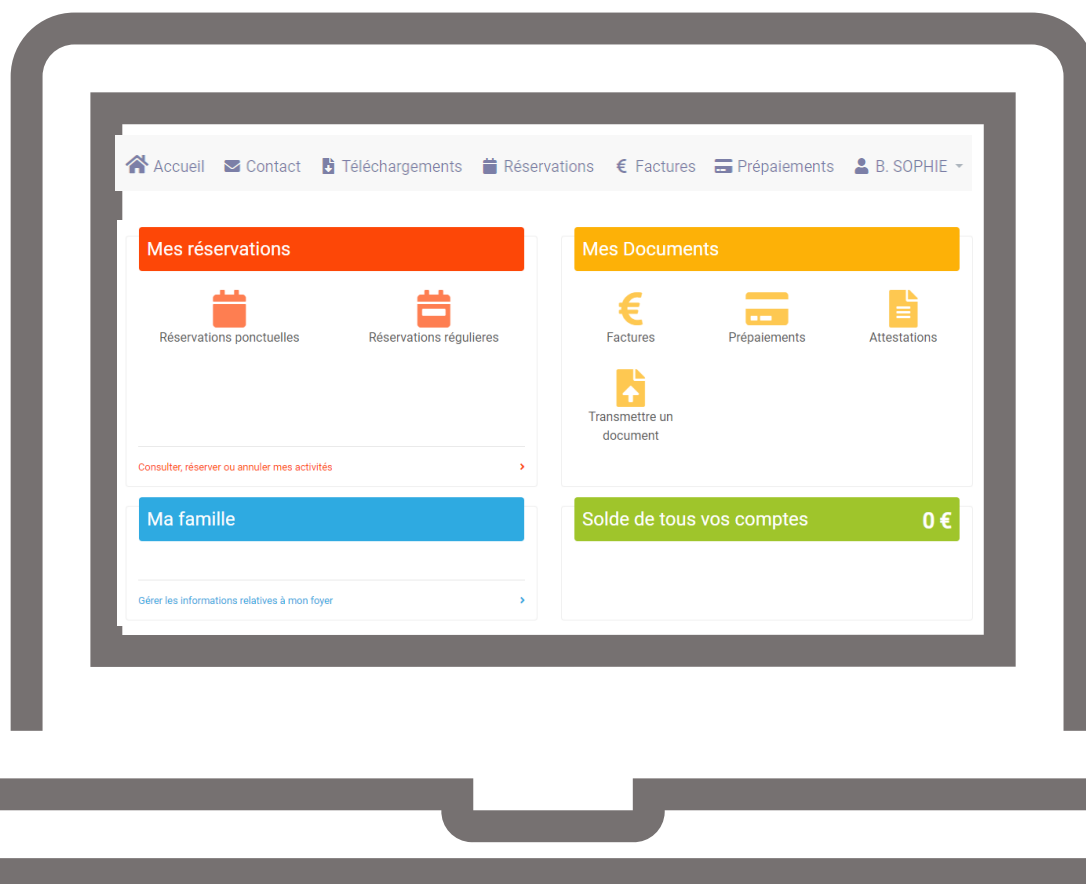


LE PORTAIL FAMILLE AVEC PREPAIEMENT

- p.3 → Qu'est-ce que le portail famille
- p.4-5 → S'inscrire sur le portail
- p.6 → Naviguer sur la page d'accueil
- p.7→ Modifier mes coordonnées
- p.8-9 → Gérer mes réservations
- p.10-11-12 → Payer mes factures

Qu'est-ce que le portail famille ?

Le portail famille est un espace qui vous permet, à partir de votre ordinateur ou smartphone, d'inscrire vos enfants.



Gérer vos réservations et vos absences



Gérer/ajouter des membres de la famille



Consulter, transmettre, télécharger divers documents



Payer ses réservations en ligne et/ou les factures (si option activée)

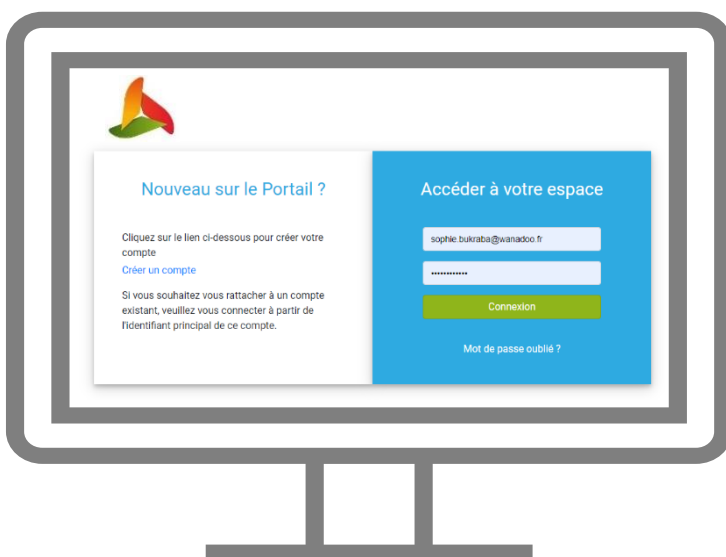
Vous êtes déjà inscrit dans la structure

La structure dans laquelle vous êtes inscrit vous envoie un mail avec un identifiant et un mot de passe.

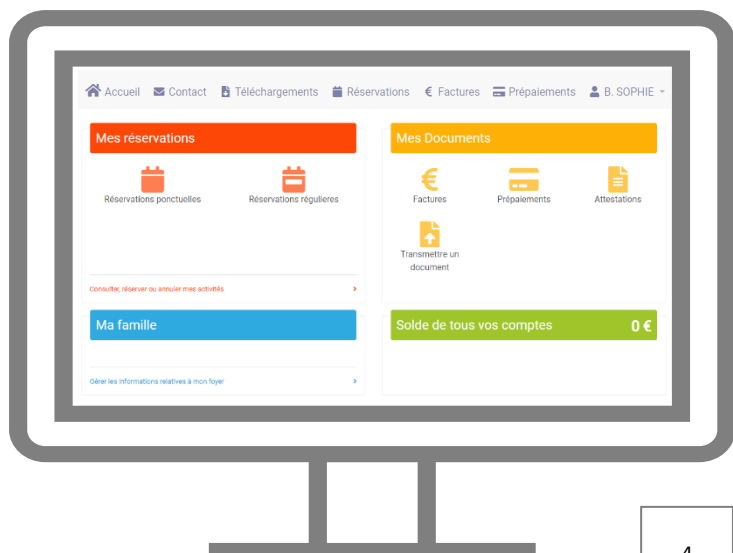


Vous recevrez un mail de la part de la structure avec vos identifiants

Connectez-vous sur le portail à l'adresse indiquée dans le mail. Entrez vos identifiant et mot de passe.



Bienvenue sur le portail Famille !



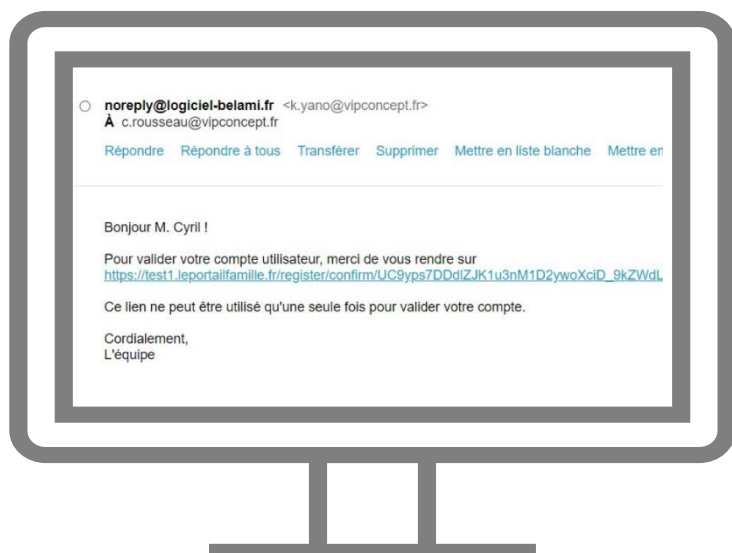
Vous n'êtes pas encore inscrit

Inscrivez-vous sur le portail et attendez la validation par mail.
Cette action n'est pas toujours activée par la structure.

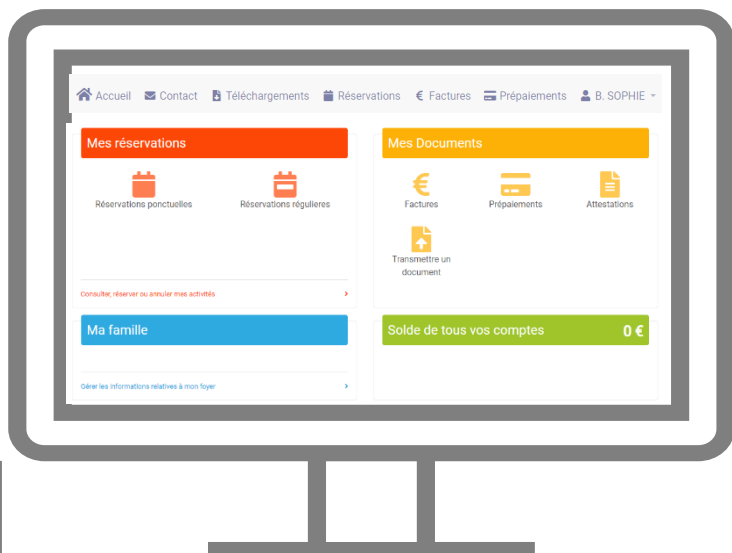
The screenshot shows a registration form titled "Créer votre espace". It includes fields for "Civilité" (with radio buttons for Mr and Mme), "Nom de famille", "Prénom", "Adresse e-mail", "Mot de passe", and "Confirmer le mot de passe". A green button at the bottom is labeled "Créer un compte".

Complétez les premiers renseignements demandés par le portail.

Une fois validé, vous recevrez un mail pour terminer votre inscription.

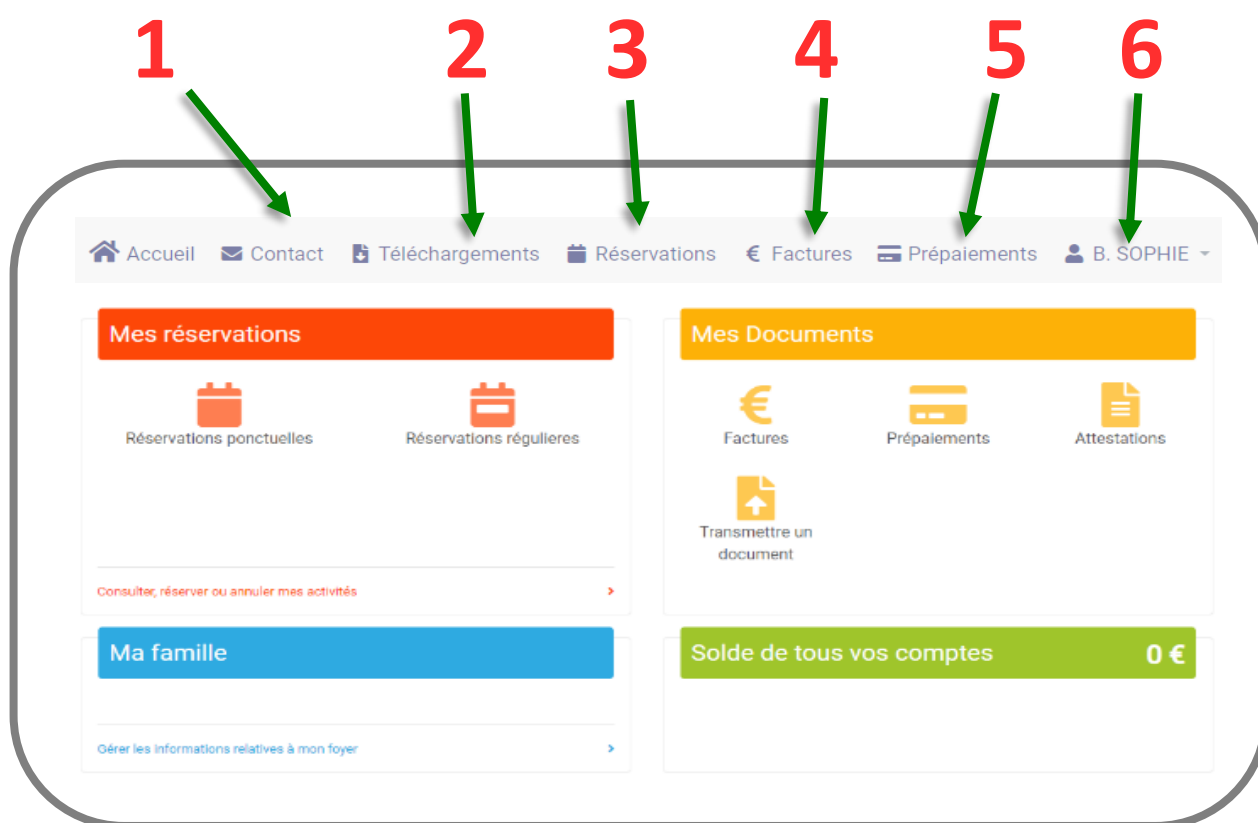


The screenshot shows a form titled "Ajouter un enfant" under the heading "Le Portail Famille". It has a progress bar with three steps: "Informations personnelles", "Informations CAF", and "Liens familiaux". The "Informations personnelles" step is active, showing a section for "Les allergies" with radio buttons for "Allergies" (Oui/Non) and a "Notes" text area.



Bienvenue sur le portail Famille !

Naviguer sur la page d'accueil



1 **Contact**

Envoyer des mails à la structure.

2 **Téléchargement**

Télécharger les documents que publie la Structure

3 **Réservations**

Gérer vos réservations et absences

4 **Factures**

Visualiser et télécharger vos factures.
Si la structure le permet, vous pouvez payer vos factures en ligne par carte bancaire.

5 **Prépaiement**

Prépayer en ligne par CB vos réservations

6 **Mon compte**

Gérer votre compte et mot de passe
Modifier ou ajouter des personnes à votre foyer, cliquez sur le bandeau bleu.

Modifier mes coordonnées / informations



Pour modifier vos informations sur le portail famille, cliquez en haut à droite sur  puis "Ma famille" :

ou cliquez sur le bandeau **Ma famille**



Ma famille Fiche de renseignements Ajouter ▼

 Votre adresse
Cp ville

 Nom prénom
Responsable 1

 Nom prénom
Responsable 2

 Nom prénom
Enfant

+ autres informations, parfois modifiables si autorisée par la structure

 Nom prénom
Accompagnateur

 Nom prénom
Accompagnateur

Vous pouvez modifier vos informations en cliquant sur la zone souhaitée puis cliquez sur **Demande de Modification**

Remplissez les différents champs et recliquez sur **Demande de Modification** ou ajoutez un membre en cliquant sur **Ajouter ▼**

Attention : Seules certaines modifications sont autorisées par les structures.

Un sablier  à côté du membre modifié vous indiquera que la demande est en cours de traitement à la structure.

Gérer mes réservations ponctuelles

Cliquez sur



ou sur



Inscrivez vos enfants en cliquant sur la date souhaitée.

Cliquez sur les cases blanches pour réserver la place : votre demande de réservation **(DR)** est en cours. Elle est en attente de paiement.

Mes Reservations									
Aujourd'hui		< Septembre 2024 >		Année		Mois		12 12 €	
Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi	
2		3		4		5		6	
9		10		11		12		13	
ROSE +		ROSE +				ROSE +		ROSE +	
VIOLETTE +		VIOLETTE +				VIOLETTE +		VIOLETTE +	
16		17		18		19		20	

Les réservations alimentent votre panier :

12 | 24 €

Comprendre le planning : sur la case du jour, vous avez un tableau avec trois colonnes : la première colonne représente les horaires du matin, la deuxième celle du midi, et la troisième les horaires du soir. Les enfants de la fratrie sont en ligne avec des couleurs différenciées.

- + Demande en cours de validation
- R Demande acceptée et réservée
- Demande d'annulation en cours
- x Absence facturée/excusé

Une fois validée, la case sera remplie par un **(R)**, qui signifie "réservé"

Lundi 23 Septembre				
< Lundi 23/09/2024 >			ROSE	VIOLETTE
Périscolaire > Matin Réservation possible jusqu'au 23-09-2024 00:00:00				R

Réserver une période plus longue

Par exemple, vous souhaitez inscrire vos enfants tous les jeudis matin de l'année.

Cliquez sur



et choisissez la période de réservation

Demandes de réservations sur période Historique

Période: 2024-2025 Date début: 01/10/2024 Date fin: 30/11/2024 Type de semaine: Toutes les semaines

Manon

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi loisirs du 01/10/2024 au 30/11/2024					
Périscolaire du 01/10/2024 au 30/11/2024					
Accueil du matin 7h-8h 30				DR	
	Accueil du matin 7h 30 - 8h 30				
Accueil du matin 08 - 8h 30					
	Cantine				
Accueil du soir					

Matteo

Arthur

suivant

Cliquez sur la/les lignes des enfants concernés et cliquez dans la case blanche correspondant à votre demande puis cliquez sur suivant

Demandes de réservations sur période Historique

Type de semaine: Toutes les semaines Date début: 01/10/2024 Date fin: 30/11/2024

Manon LEFRANC

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Périscolaire du 01/10/2024 au 30/11/2024					
Accueil du matin 7h-8h 30				DR	

1 demande(s) en cours
- G200023Q494429 prestation Périscolaire pour Manon

Précédent Valider

Sur ce récapitulatif, cliquez sur Valider la demande s'ajoute à votre panier.

Payer les réservations en carte bancaire

Si votre structure dispose du prépaiement en ligne, les réservations alimenteront un panier. Pour effectuer votre règlement par carte bancaire, cliquez sur  12 | 24 €

Vous visualisez le détail des réservations par enfant.

reservation.panier  Supprimer panier

Périscolaire VIP CONCEPT

▼ BECKA ROSE

Date	Prestation	Horaire	Prix
09-09-24	Périscolaire	Matin	1.00 €
10-09-24	Périscolaire	Matin	1.00 €

▼ BECKA VIOLETTE

Sous-total : 12.00 €
Solde du compte : 0.00 €
Total : 12.00 €

[Retourner au planning de réservations](#) [Valider mes réservations](#)

Vous pouvez encore modifier ou supprimer vos réservations en cliquant sur :

[Retourner au planning de réservations](#)

ou

 Supprimer panier

Si tout est correct, cliquez sur : [Valider mes réservations](#)

Vous êtes redirigé vers une page sécurisée pour effectuer votre paiement par carte bancaire. Entrez les informations demandées.

 **BANQUE POPULAIRE**

Identifiant du marchand : 48959909
Référence commande : 20100010052842
Montant : **32,10 EUR**

L'adresse de ce site de paiement préférée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Informations de la carte

Numéro de carte

Expiré fin : mois année

Cryptogramme visuel

[VALIDER](#)

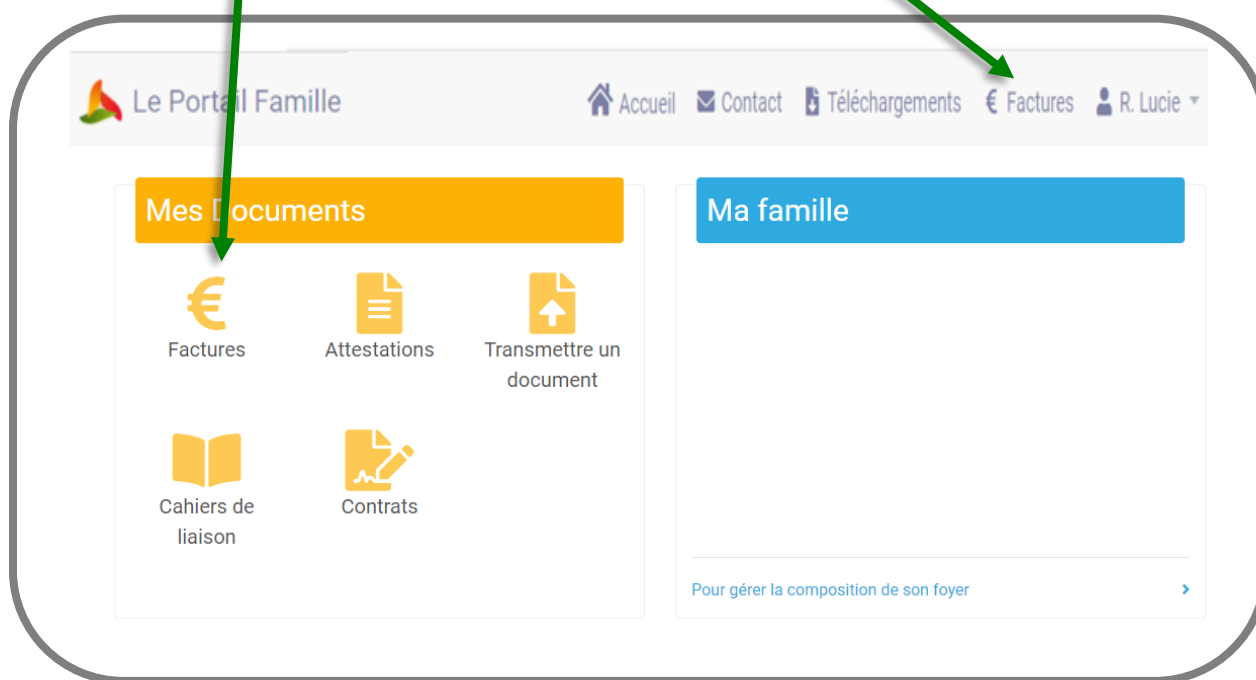
 

 Sistempay Membre de la Banque

Visualiser et régler mes factures

Cliquez sur

ou



Mes factures				Historique
Multi Accueil				
	Numéro	A payer	Total	Payer avant
☒	10/21-00178-ME	165.87€	165.87€	10/11/2021
Total factures : 165.87 €				<button>Payer</button>

Vous aurez autant de lignes que de factures impayées et en bas à droite le total des impayés.


Multi Accueil

	Numéro	A payer	Total	Payer avant
☒	10/21-00178-ME	165.87€	165.87€	10/11/2021

Total factures : 165.87 €
[Payer](#)

Pour payer vos factures, cochez celles que vous souhaitez régler puis cliquez sur [Payer](#)

Vous êtes redirigé vers une page sécurisée pour effectuer votre paiement par carte bancaire. Entrez les informations demandées.


BANQUE POPULAIRE

Identifiant du marchand : 48959909
Référence commande : 20100010052842
Montant : 32,10 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Informations de la carte

Numéro de carte

Expire fin : mois année

Cryptogramme visuel

[VALIDER](#)





Systempay
Mentions légales

Les facturées réglées sont consultables et téléchargeables en cliquant sur [Historique](#)